

# Denkster retourformulier

## U kunt uw pakket retour sturen via TNT Post Group

Als uw pakket niet groter is dan 150 liter (bijv. 50 x 50 x 60 cm) en niet zwaarder dan 20 kg kunt het inleveren bij een Postkantoor. Is uw pakket te groot of te zwaar? Neem dan contact op met onze webwinkel.

Stuur uw complete artikel (incl. alle toebehoren) altijd in originele, onbeschadigde verpakking, met de kopie-factuur en een compleet ingevuld retourformulier (onderstaande tabel) retour.

## Transportschade

Pakketten met transportschade kunt u het beste direct weigeren. Wanneer het pakket toch door of voor u is aangenomen, of de schade alleen aan de binnenkant zichtbaar is, kunt u het hele pakket retourneren.

## Reparaties

Wanneer een artikel niet meer juist werkt kunt u het laten repareren. Geef het complete artikel en een duidelijke omschrijving van het defect mee.

## Zichttermijn

Krachtens de wet 'Kopen op afstand' bent u gedurende de zichttermijn gerechtigd de koop ongedaan te maken.

Alleen artikelen die ongebruikt, in originele, onbeschadigde verpakking, met kopie-factuur en een compleet ingevuld retourformulier zijn teruggezonden, kunnen wij terugnemen.

Enkele artikelen zijn uitgezonderd van retourrecht:

- audio- en videocassettes
- diskettes, CD's, MD's en DVD's
- cartridges
- batterijen en accu's
- mobiele telefoons
- beltegoed kaarten
- laptops
- PC's, PDA's
- reeds ingebouwde drives en kaarten in PC's (zoals CD-drives en videokaarten)
- satellietontvangers met smartcard, waarbij de smartcard is geactiveerd
- lampen, halfgeleiders of overeenkomstige zaken
- boeken, waarbij de verpakking is geopend
- (artikelen met) software, waarbij de verpakking is geopend
- blaasinstrumenten, waarbij de verpakking is geopend opgebouwde bouwcomponenten en delen, die reeds opgebouwd waren
- bijzondere bestellingen, zoals bestellingen van reserve-onderdelen en inbouw navigatiesystemen
- gezondheidsartikelen (zoals thermometers, inhalers, gehoorapparatuur), waarbij de verpakking is geopend

## Retourredenen

De winkel accepteert de volgende retourredenen.

401 Zichttermijn	406 Levering te laat	412 Niet besteld artikel
402 Verkeerde hoeveelheid	407 Transportschade	413 Verkeerd besteld artikel
403 Incompleet artikel	408 Onjuiste c.q. onduidelijke omschrijving	417 Verkeerd geleverd artikel
404 Ongewenst vervangend artikel	409 Ontbrekende, onvolledige of verkeerde gebruiksaanwijzing	418 Verkeerde afbeelding in publicatie
405 Dubbele levering	410 Technisch defect (zie boven)	419 Verkeerde tekst in publicatie

Aantal	Besteldatum	Artikelomschrijving	Prijs p.st	Retourreden

Kies  Omruilen, de winkel stuurt u een nieuw exemplaar

of  Terugbetalen, de winkel stort het bedrag van de koop terug op uw bank- of girorekening

Uw bank- of girorekeningnummer \_\_\_\_\_

Uw Inlognaam bij de webwinkel \_\_\_\_\_

Datum

Handtekening

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Niet (direct) leverbaar

Ondanks alle zorgvuldigheid kan het voorkomen dat een artikel (tijdelijk) niet leverbaar is. Op de factuur staat dan één van de volgende aanwijzingen:

### 1. Naleveringen

Wij vermelden de vermoedelijke leveringstermijn direct op de factuur of binnen 10 dagen in een apart bericht. Als u hierover vragen heeft, kunt u bellen naar telefoonnummer:

06 19 642 822

bereikbaar ma. t/m vr. van 9:00 tot 17:00 uur

### 2. Niet meer leverbaar

Dit artikel is uitverkocht en de winkel heeft het niet meer in het assortiment.

### 3. Opnieuw bestellen

Als u deze omschrijving aantreft gaat het meestal om kleine onderdelen, die pas 3 weken na de factuurdatum weer op voorraad zullen zijn. Een dergelijke levertermijn vindt u waarschijnlijk te lang. Vandaar dat onze winkel dat artikel niet levert, tenzij u het na 3 weken opnieuw bestelt.

Als u het artikel na 3 weken daadwerkelijk nogmaals bestelt, hoeft u geen verzendkosten te betalen.

Daarvoor moet u wel de factuur of het afleverbewijs van de eerdere levering aan de nieuwe bestelling bevestigen. Hierop vermeldt u dan duidelijk: "Portovrije nalevering". Alleen dan kunnen wij deze bestelling verzendkostenvrij leveren!

## Klantenservice

Klantvriendelijk handelen en het correct verwerken van uw bestelling is voor ons erg belangrijk. Indien er iets niet naar wens is, of wanneer u een goed idee heeft voor ons, vernemen wij dat graag. Op <http://www.denkster.nl/winkel> vindt u alle contact-informatie.

#### Schriftelijk:

Denkster

Stationsweg 56

2515 BP 's-Gravenhage

#### Website:

<http://www.denkster.nl>.

#### Telefonisch:

vast: +31 (0) 70 388 456 1

mobiel: +31 (0) 6 19 642 822

Bereikbaar ma. t/m vr. van 9:00 tot 17:00 uur

#### E-mail:

[winkel@denkster.nl](mailto:winkel@denkster.nl)